

Impact Programm 2023

Zukunft der Versorgung: Nicht ohne Daten!



AOK PLUS

Modul 3/2023



tranSektoris MODUL 3/2023 | Juni 2023 | Dresden

Mehr Gesundheit durch Datennutzung

Best Case Szenarien für die Versorgung

mit:

Kornell Adolph

Programmleiter Digitalisierung
& Innovation - AOK PLUS



Kai Hobusch

Bereichsleiter Gesundheits-
ökosystem - AOK PLUS

Teilnehmende im Modul 3 / 2023 *

Maximilian Auer
Maike Dieckmann
Ellen Fielitz
Dr. Katja Gehrke
Dr. Sebastian Heck
Stephanie Helf

Elias Kaiser
Dr. Johanna Lutter
Dr. Michaela Mai
Katharina von Trotha
Dr. Margarethe Wacker



* Disclaimer: Die Inhalte der Ergebniszusammenfassung der tranSektoris Module sind die Privatmeinung der Teilnehmer und sind keine offiziellen Aussagen der jeweiligen Arbeitgeber

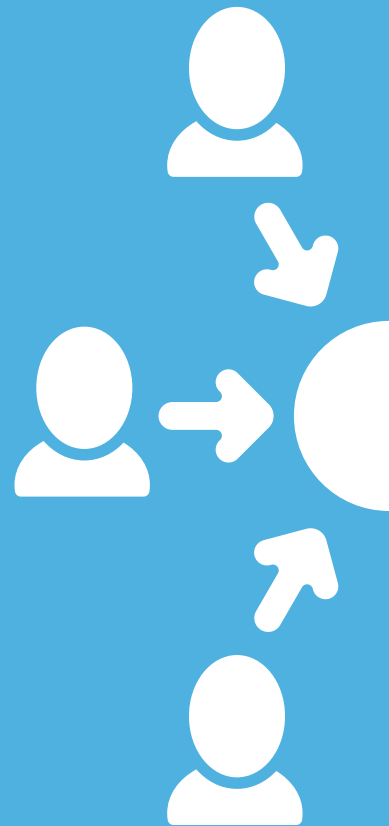
Bemerkenswertes



Aus der Gruppendiskussion: **Bemerkenswertes**

#nutzerorientiert

- Entgegen den Erwartungen steht nicht die Datennutzung bei der AOK PLUS im Mittelpunkt, sondern die Kundenbindung und Loyalität
- Es ist ein bedachtes Vorgehen, das Rücksicht nimmt auf die möglichen Vorbehalte und Zweifel bei den Versicherten
- Interessanterweise ist der ökonomische Aspekt nicht der Hauptfaktor des Projekts: Kundenorientierung hat Priorität.



Offenheit

- Bemerkenswert ist die Offenheit und Transparenz zu Erfolgen und Misserfolgen bei der AOK PLUS

Ein beeindruckender Changeprozess

- Beeindruckend lange Innovationsprozesse und Outcome
- Weitblick für zeitgemäße und ganzheitliche Weiterentwicklung
- Erhöhung des Marktanteils auf 57% -> und damit besteht auch ein signifikanter Einfluss auf den Markt

Neue Rolle der GKV denken: “*Gesundheitsdienstleister mit angeschlossener Krankenkasse*”

- Die Innovationsprozesse setzen neue Standards
- Es nimmt einen ganzheitlichen, modernen Ansatz an, indem es weg von der traditionellen Vorstellung von "Kunden" im Gesundheitswesen geht
- Ein Transformationsprozess im Zeichen der Zeit und der Weiterentwicklung
- Ein innovativer Ansatz des Projekts und Wichtigkeit des Change Managements ("Leben der Strategie")
- Moderner Gesundheitsdienstleister: geht weit über das hinaus, was von einer Krankenkasse erwartet wird
- Krankenkasse der Zukunft: kann Standards im Markt setzen und den Veränderungsdruck auf die Konkurrenz erhöhen => allerdings besteht auch eine Sonderstellung durch den hohen Marktanteil in Sachsen und Thüringen (57% Marktanteil).
- Die Innovationsprozesse sind ein Beispiel für "Einfach mal starten" und zeigen die Bereitschaft zur Innovation und Verbesserung

Diskutiertes

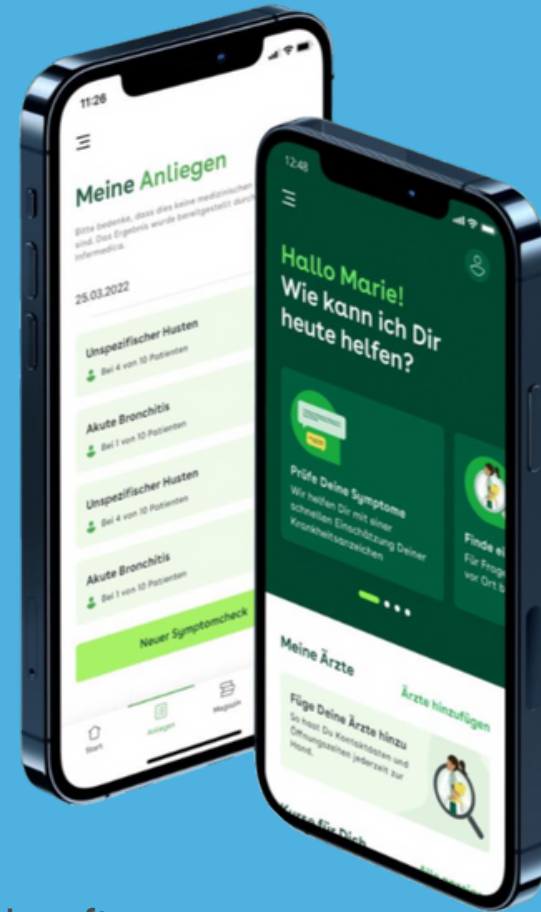


Aus der Gruppendiskussion:

Diskutiertes (Fokus)

App NAVIDA*: mit Partnern

- Innovation und Professionalität der App: sie punktet besonders im Look und der Userfreundlichkeit
- Anreichern der Versichertendaten mit weiteren gesundheitsrelevanten Daten => alles in einer App für wirklich intersektorales Denken im Sinne der Versicherten-Dienstleistung
- Frage nach Partnermanagement: Gefahr, dass Partner sich gegenseitig als "Vertriebsstruktur" nutzen? (Interessenskonflikte?)
- Effizienz- und Leistungssteigerung für Kernaufgaben einer Krankenkasse



Die AOK Plus als First Mover

- AOK PLUS setzt Standards für die Krankenkassen der Zukunft
- Stellung der Innovationsprozesse im gesamten Unternehmen: Neue Berufsbilder innerhalb der AOK PLUS werden entwickelt und ein erstaunlicher Invest in eine große Zahl an Mitarbeitenden in diesem Innovationsprojekt
- Die Neustrukturierung der Ausbildung verändert langfristig die Unternehmenskultur und lässt eine neue Generation an Mitarbeitenden heranwachsen, die Lust auf Innovation und Veränderung haben.



***AOK NAVIDA:**
Die persönliche
Gesundheitsassistentin

- Gesundheits-App für Versicherte der AOK PLUS
- Launch: 2022
- Funktionen:
 - Symptomcheck
 - Videosprechstunde
 - Arztsuche
 - Beratungstelefon
 - Kursbuchung
 - Vorsorgekompass
 - Gesundheitsziele

Offenes & Wünsche



Aus der Gruppendiskussion: **Offenes & Wünsche**

Inwieweit passt der innovative Projektansatz zur klassischen Rolle einer GKV?

- Welche Verbindung gibt es zu den originären Aufgabe einer Krankenversicherung (siehe Sozialgesetzgebung) *“Versichertengelder im Einsatz zur Positionierung der Krankenkasse?”*
- Ist die Mehrheit der Versicherten wirklich in der Lage, NAVIDA für sich zu nutzen?

„Wie könnten wir wo helfen?“

- Wo hat die AOK PLUS Bedarf für konkrete sektorenübergreifende Zusammenarbeit - sowohl mit der tranSektoris Gruppe als auch mit weiteren Stakeholdern verschiedener Backgrounds?
- Wo sind gewünschte Anknüpfungspunkte für die Industrie und andere Partner?

Projektplanung & Milestones

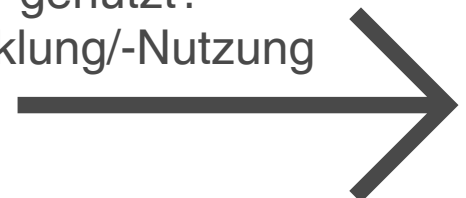
- Wie sieht der konkrete Themen- und Zeitplan für die kuratierte Gesundheitsplattform der nächsten Jahre aus?
- Es waren noch mehr technische Details erhofft.

Finanzierung: “Return on Invest”

- Gewünscht war mehr Transparenz und Positionierung, wie viel von Versicherten-Einnahmen für Innovationsprozesse genutzt wird.
- Wann und wie ist die Refinanzierung der App & Strukturen in der AOK Plus geplant?

Konkrete Nutzung der Versichertendaten im Projekt

- Welche Kriterien bestehen für die Priorisierung der Aufgabenfelder, an denen gearbeitet wird? => Entscheidung, welche der vielen Backlog-Ideen in welcher Reihenfolge aufgegriffen werden
- Wie werden bestehende Informationen (Gesundheitsdaten) für Innovationsprojekte genutzt?
- Wie werden die gesammelten Daten intern weiter genutzt?
- Offen blieb die Verbindung zwischen App-Entwicklung/-Nutzung und Datenerhebung.



Unser Ziel? Das Verständnis unter den klassischen sowie den neuen Akteuren im Gesundheitssystem zu vertiefen und die sektorenübergreifende Zusammenarbeit zu fördern! Dazu nutzen wir unterschiedliche Formate - eines davon: das Impact Programm.

Mitglieder im tranSektoris FORUM

BMW Foundation
Herbert Quandt

BARMER

 **STIFTUNG
GESUNDHEIT**
Wissen ist die beste Medizin

AOK 
AOK Nordost
Die Gesundheitskasse.

SIEMENS
Healthineers 


Pierre Fabre

 **CARL REMIGIUS**
Medical School

 **bvitg** Bundesverband
Gesundheits-IT

 **AOK PLUS**

Das interessiert uns:

Wie sieht die **datennutzende**
Krankenkasse
der Zukunft aus?

Was meinen Sie?

